



Сириус Навигатор

Ответы на часто задаваемые вопросы

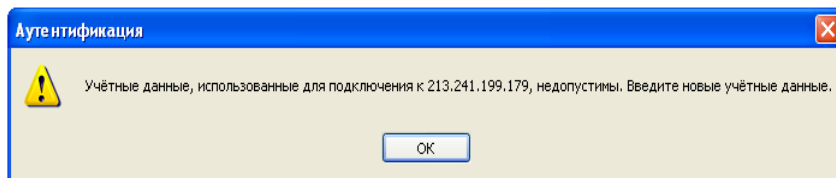
Номер редакции 1

Оглавление

1. Не могу запустить "Сириус Навигатор".....	3
2. Программа запускается, но ни карты, ни машин не видно. Что делать?.....	6
3. Как посмотреть где ездила моя машина?.....	7
4. Как посмотреть где сейчас моя машина?.....	9
5. Как посмотреть сколько проехала моя машина?.....	10
6. Как посмотреть сколько и где стояла моя машина?.....	11
7. Как посмотреть сколько работала моя машина на холостом ходу?.....	12
8. Как посмотреть как ездила машина.....	13
9. Как посмотреть, покидала ли машина интересующий меня маршрут ?.....	16
10. Как просмотреть заправки моей машины?.....	19
11. Как посмотреть сколько топлива в баке моей машины?.....	21
12. Средний расход у моей машины слишком большой. Что делать?.....	22
13. Что делать если машина едет, а датчик топлива не показывает информацию (показывает неверную информацию)?.....	25
14. Я хочу видеть адреса, где стояла моя машина?.....	27
15. Я хочу видеть, какой средний расход топлива у моей машины?.....	29
16. Я хочу работать с другой картой. Как мне это сделать?.....	31
17. Что делать если нет связи?.....	33

1. Не могу запустить "Сириус Навигатор".

1. Если при запуске программы Сириус Навигатор Вы видите окно, приведенное ниже:



то допущена одна или несколько из следующих ошибок:

1) Неверно введен пароль при наборе вручную. Измените написание пароля и повторите авторизацию (эта ошибка допускается в 99% случаев при наборе вручную);

2) при копировании пароля из файла, был скопирован лишний символ или пробел. Необходимо скопировать символы пароля без пробела и вставить в окно авторизации «Сириус Навигатор».

3) нажата клавиша Caps Lock при введении пароля вручную. Необходимо нажать клавишу Caps Lock (в левой нижней части клавиатуры) и повторить ввод пароля.

4) выбрана неверная раскладка (язык) при введении пароля вручную. Переключите язык, нажав сочетание клавиш (Alt+Shift) либо (Ctrl+Shift) и повторите ввод пароля.

Совет: создайте на рабочем столе текстовый файл следующего содержания:

Логин: Administrator

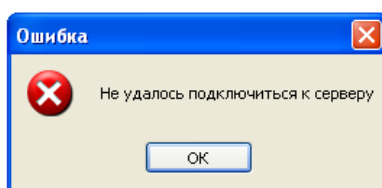
Пароль: wzR107U6J (это пароль для примера, - напишите Ваш пароль)

Скопировав пароль из файла и вставив в окно авторизации — Вам не

придется набирать его вручную. А чтобы не вводить пароль в следующий раз — поставьте флажок слева от «Запомнить меня на этом компьютере» внизу окна авторизации.

2. Если при установке с диска программа не запускается, скачайте новую версию программы по ссылке: setup.sirius.su

3. Если при запуске программы Сириус Навигатор Вы видите окно, приведенное ниже:



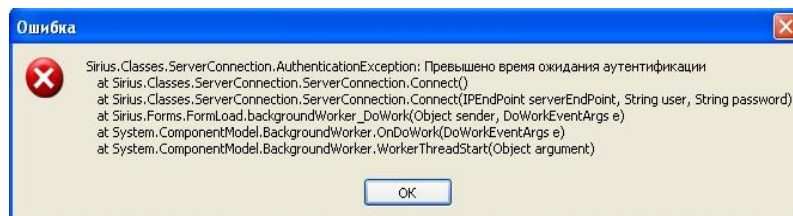
то Ваш компьютер не подключен к сети интернет.

1) Проверьте подключен ли сетевой кабель к Вашему компьютеру, если нет - подключите.

2) Возможно интернет временно отключен.

Проверьте работу интернета. Для этого, к примеру, зайдите на свою электронную почту. Если это невозможно сделать, обратитесь к системному администратору или другому персоналу, отвечающему за настройку компьютеров.

4. Если при запуске программы Сириус Навигатор Вы видите окно, приведенное ниже:



то сервер (главный компьютер, который обрабатывает данные полученные от

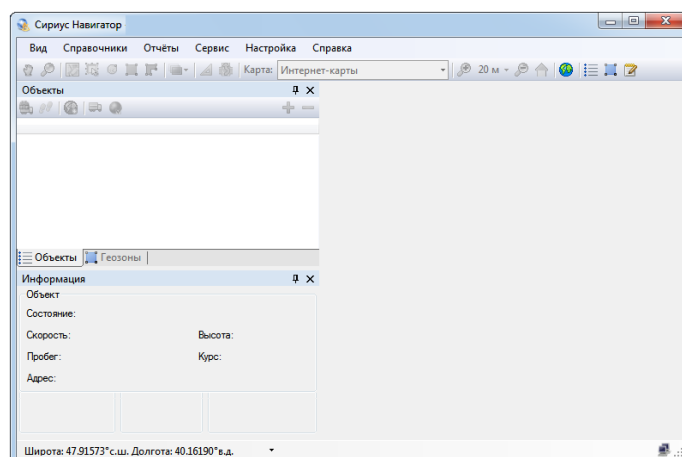
Ваших машин) находится на техническом обслуживании.

Необходимо повторить попытку подключения через некоторое время (10-15 минут).

2. Программа запускается, но ни карты, ни машин не видно. Что делать?

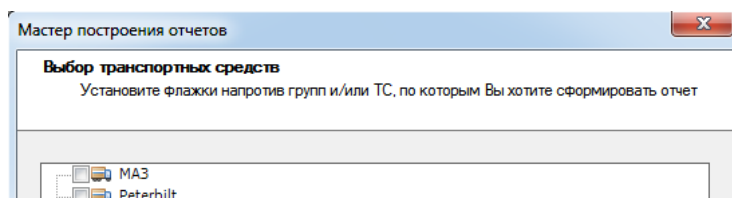
Причина: Это произошло при закрытии вкладки «Все объекты». Возможно, данная вкладка была закрыта при работе с созданными отчетами по топливу, перемещениям либо другими отчетами.

Решение: Выберите в панели сверху слева - «Вид» затем выберите «Карта».



3. Как посмотреть где ездила моя машина?

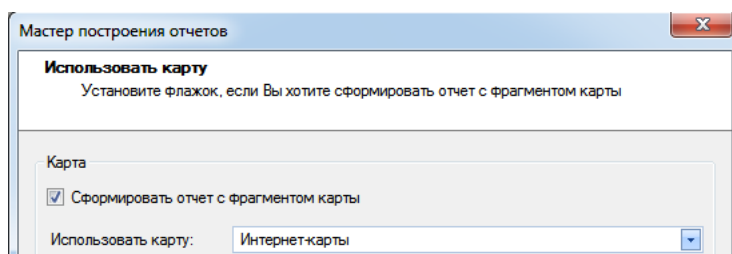
В программе “Сириус Навигатор”, в верхней строке выберите «Отчёты». Далее выберите «Отчёт об истории перемещений». Появится мастер построения отчетов.



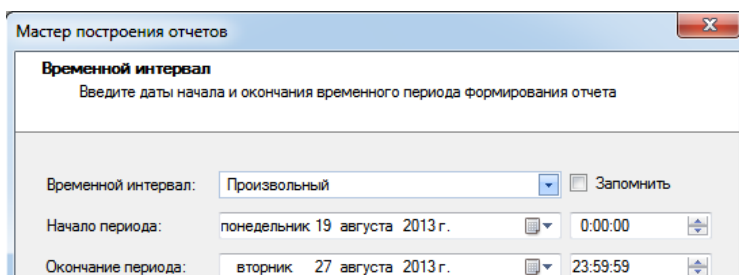
С помощью нажатия левой кнопки мыши пометьте флажком (галочкой) интересующее Вас авто. Нажмите клавишу внизу справа «Далее».

При необходимости выберите длительность стоянок и период разбиения и нажмите «Далее».

Поставьте флажок в графе «Сформировать отчет с фрагментом карты», чтобы увидеть траекторию движения автомобиля на карте.



Выберите период времени (начало и окончание) за который необходимо узнать где ездила машина.



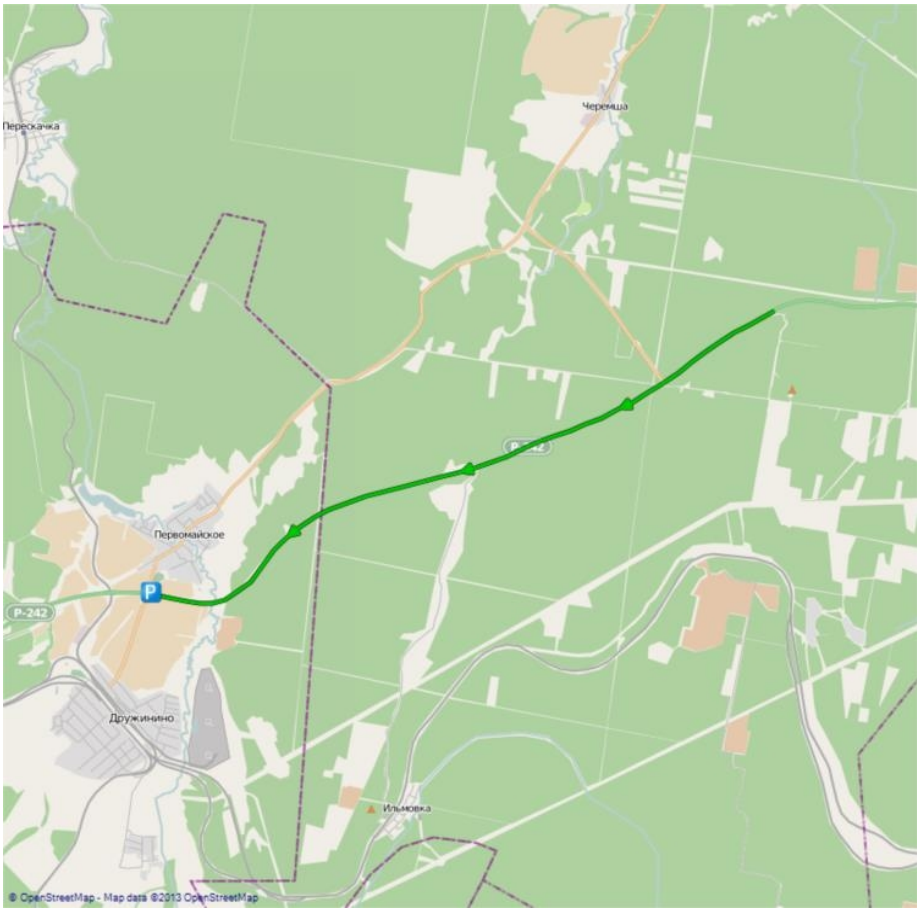
Нажмите клавишу «Готово» и дождитесь окончания формирования

отчета.

Отчет об истории перемещений

Период отчета: с 30.08.2013 08:45 по 30.08.2013 12:50

ТС: Volvo FM 9-12



Время	Длительность	Ближайший географический объект	Скорость, км/ч	Курс	Пробег, км
30.08.2013 пятница					
30.08.2013 8:45:00	---	Р-242, Первоуральск, городской округ Первоуральск, Свердловская область	85	Юго-Запад	0,3
30.08.2013 8:50:00	---	Р-242, Первоуральск, городской округ Первоуральск, Свердловская область	81	Запад	7,2
30.08.2013 8:55:00	---	Р-242, Первоуральск, городской округ Первоуральск, Свердловская область	22	Северо-Запад	13,4

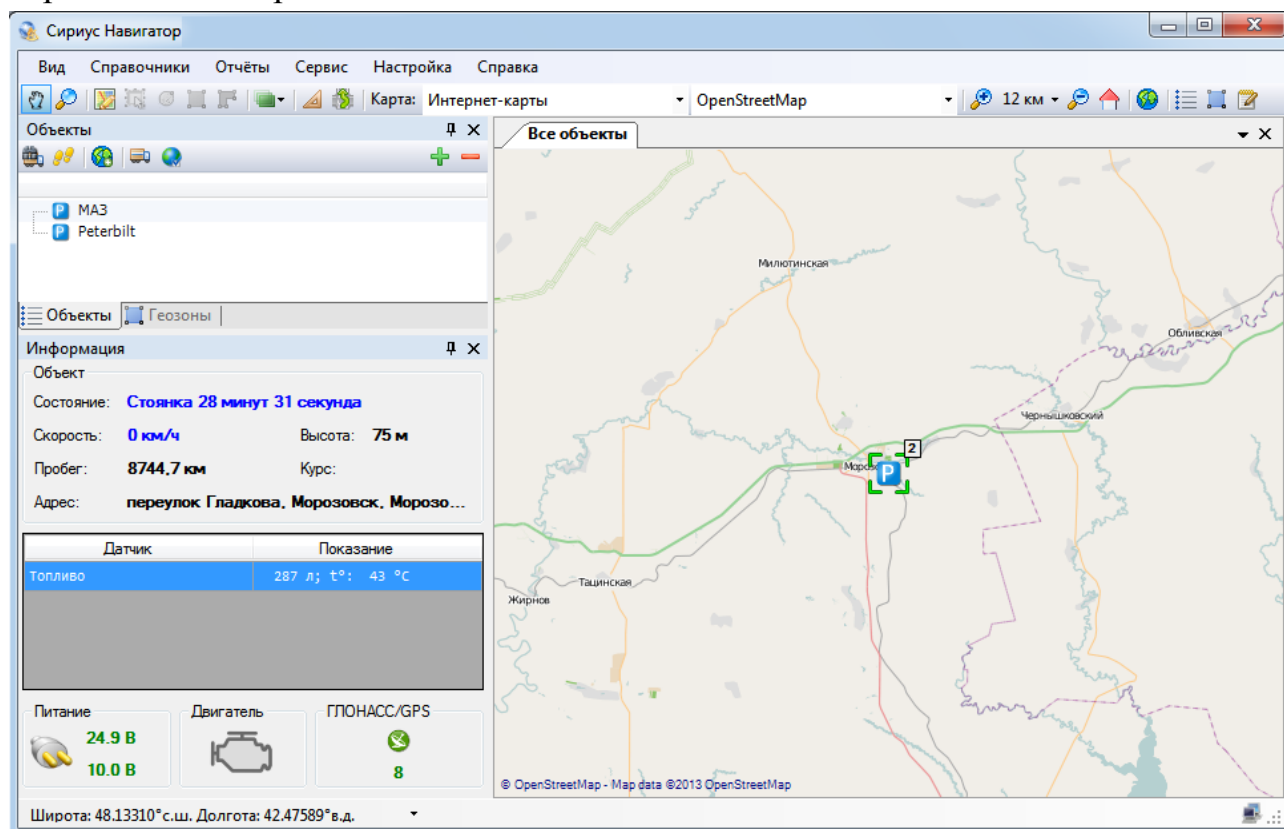
Время	Длительность	Ближайший географический объект	Скорость, км/ч	Курс	Пробег, км
30.08.2013 8:55:53	03:54:29	Р-242, Первоуральск, городской округ Первоуральск, Свердловская область	Стоит		13,5
Итого за 30.08.2013					13,5

Итоговые данные

Общий пробег: 13,5 км

4. Как посмотреть где сейчас моя машина?

Щелкните дважды левой кнопкой мыши на необходимую машину в списке объектов в левой верхней части окна. Ваше авто отобразится в центре карты в зеленой рамке.



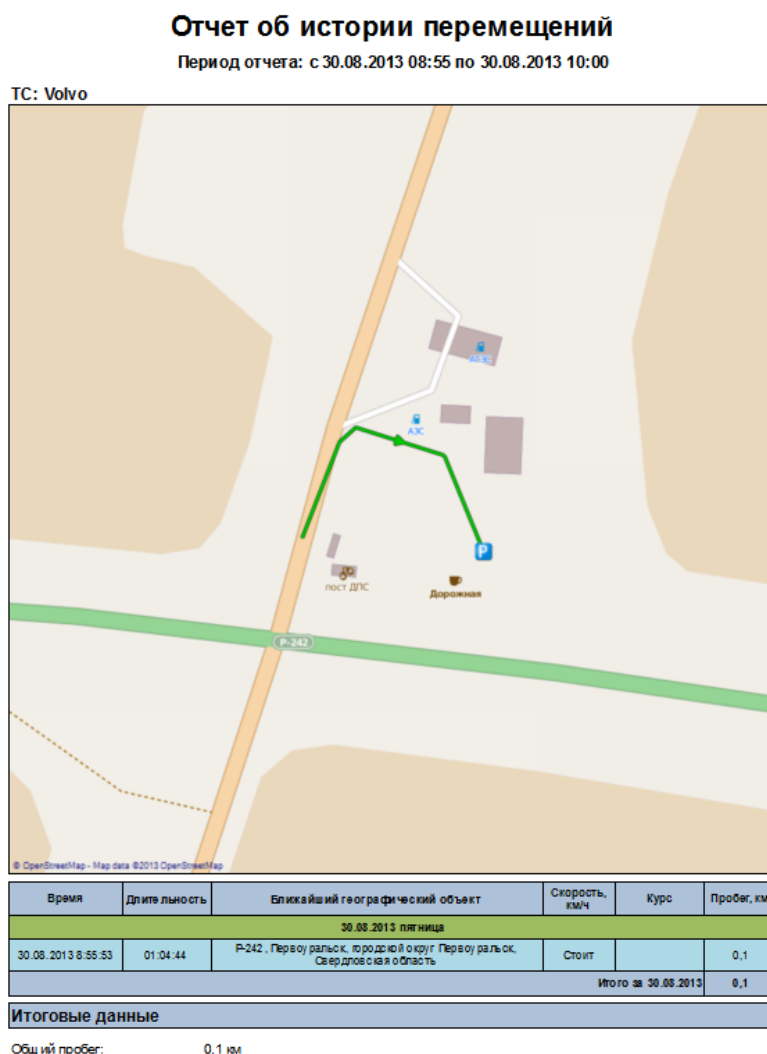
Название улицы и города, на которой находится автомобиль указаны в строке «Адрес» в окошке информации ниже списка автомобилей.

Увидеть на карте более **точное расположение авто** можно щелкнув по карте один раз левой кнопкой мыши и прокрутив колесо мыши вперед. Таким образом Вы приблизите карту.

А переместить (сдвинуть) карту можно зажав левую кнопку мыши на любом участке карты и передвинув курсор мыши в нужную сторону.

5. Как посмотреть сколько проехала моя машина?

Выберите в верхней строке «Отчёты» → **Отчет об истории перемещений** → отметьте флажком требуемое авто → 4 раза нажмите «Далее» → выберите начало и окончание периода за который необходимо узнать сколько проехала машина → нажмите «Готово». Появится следующее окно:



В крайнем правом столбце «Пробег» и будет написано сколько проехала Ваша машина.

6. Как посмотреть сколько и где стояла моя машина?

Выберите в верхней строке «Отчёты» → **Отчет о стоянках** → отметьте флажком требуемое авто → укажите минимальную продолжительность стоянки → нажмите «Далее» → выберите начало и окончание периода за который необходимо узнать сколько и где стояла машина → нажмите «Готово».

Рекомендуем выбирать минимальную продолжительность стоянки не менее 5 минут, чтобы исключить попадание в отчет технических остановок (остановки в «пробках», на светофорах и т.д.).

Появится следующее окно:

Отчет о стоянках продолжительностью не менее 1 минута

Период отчета: с 30.08.2013 00:00 по 30.08.2013 10:22

ТС:

№	Начало	Окончание	Длительность	х.х.	Ближайший географический объект
1	До начала периода	30.08.2013 4:14:21	04:14:21	00:44:08	1-я Первомайская улица, Челябинск, Челябинский городской округ, Челябинская область
2	30.08.2013 6:13:02	30.08.2013 6:23:57	00:10:55	00:10:55	М-5, Щербакровка, Каслинский район, Челябинская область
4	30.08.2013 8:32:25	30.08.2013 8:34:36	00:02:11	00:02:11	Р-242, Ревда, городской округ Ревда, Свердловская область
5	30.08.2013 8:55:53	Позже конца периода	01:26:23	00:06:53	Р-242, Первоуральск, городской округ Первоуральск, Свердловская область

Итоговые данные

Общее время:

10:22:16

Общая длительность стоянок: 05:54:00 (56,9%)

Сколько и где стояла Ваша машина можно увидеть в столбцах «Длительность» и «Ближайший географический объект».

7. Как посмотреть сколько работала моя машина на холостом ходу?

Выберите в верхней строке «Отчёты» → **Сводный отчет** → отметьте флажком требуемое авто → 2 раза нажмите «Далее» → выберите начало и окончание периода за который необходимо посмотреть сколько работала машина на холостом ходу → нажмите «Готово». Появится следующее окно:

Сводный отчет

Период отчета: с 30.08.2013 00:00 по 30.08.2013 11:08

ТС	Начало интервала	Окончание интервала	Время простоя	Время в движении	Средняя скорость, км/ч	Время работы на холостом ходу	Время работы двигателя	Пробег, км
Volvo FM12 P 615BM 161rus	30.08.2013 0:00:00	30.08.2013 11:08:12	09:41:00 (87,0%)	01:27:12 (13,0%)	47,6	00:20:25 (19,0%)	01:47:37	69,2

Итоговые данные								
ТС	Водитель	Время простоя	Время в движении	Средняя скорость, км/ч	Время работы на холостом ходу	Время работы двигателя	Пробег, км	
Volvo FM12 P 615BM 161rus	Не назначен	09:41:00 (87,0%)	01:27:12 (13,0%)	47,6	00:20:25 (19,0%)	01:47:37	69,2	

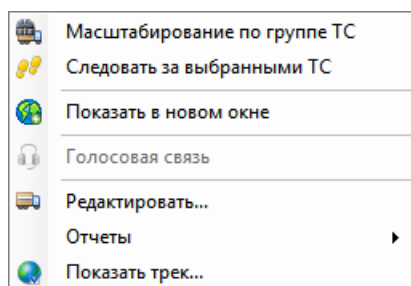
В сформированном отчете будет столбец «Время работы на холостом ходу», а в скобках процент от общего времени работы двигателя.

8. Как посмотреть как ездил машина

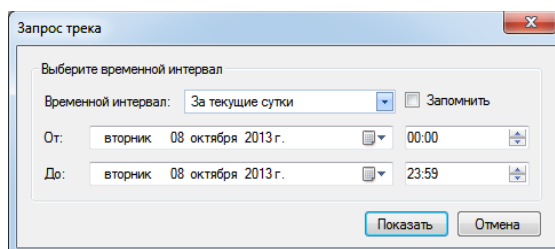
Трек

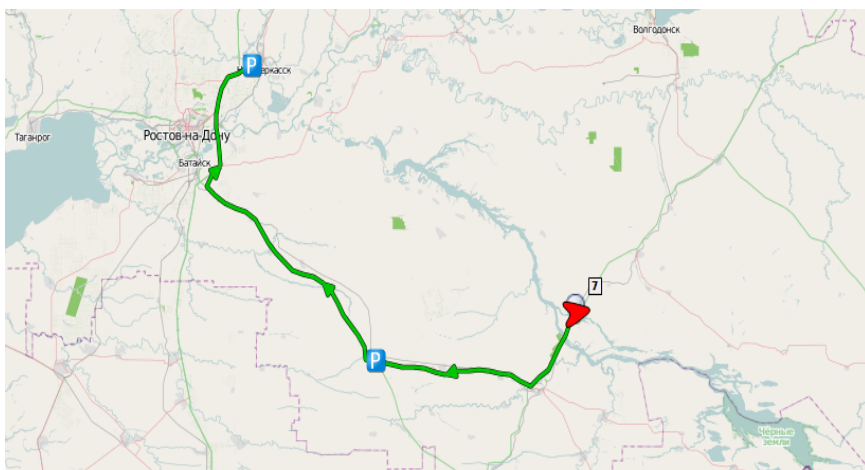
Трек – след оставляемый автомобилем и показывающий траекторию движения. Длина трека определяется временем, которое Вы установили для отчёта и интенсивностью движения за этот период.

Чтобы просмотреть трек автомобиля выделите интересующий Вас объект в области отображения списка всех авто левой кнопкой мыши и выберите в выпадающем по клику правой кнопки мыши меню  «Показать трек».



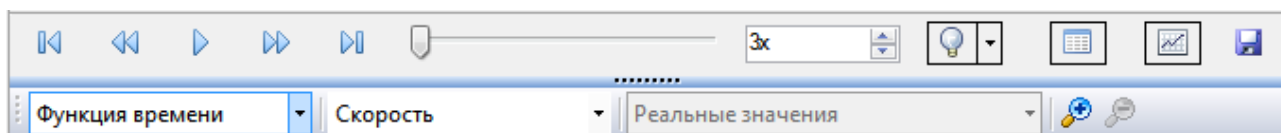
В окне **Запрос трека** выберите интервал времени, за который Вы хотите просмотреть траекторию движения объекта. Запрошенный трек будет показан на карте в виде зеленой линии со стрелками, показывающими направление движения, места остановки будут показаны иконкой  (для быстрого формирования, запрос трека рекомендуется запрашивать за интервал времени не более 2х недель).





Проигрыватель трека

При построении трека за заданный промежуток времени активируется функция проигрывания трека (в нижней части карты появляются элементы, представленные на рисунке ниже).



Используя функцию проигрывания маршрута можно восстановить порядок следования транспортного средства по построенному маршруту.

Ползунок позволяет вручную перемещать пиктограмму-указатель текущей точки трека (слева - направо от начала трека к его концу). Для автоматического проигрывания маршрута нажмите кнопку запуска проигрывания - . Если в течении проигрывания маршрута необходимо приостановить движение пиктограммы, нажмите кнопку паузы проигрывания (появится на месте кнопки запуска проигрывания). Справа от кнопки проигрывания находится список, в котором можно определить скорость проигрывания маршрута. Скорость 1x соответствует полному повторению времени ушедшего на маршрут при проигрывании. Скорость 3x, 6x и т.д. уменьшает время движения между точками в заданное число раз.

Сохранение трека

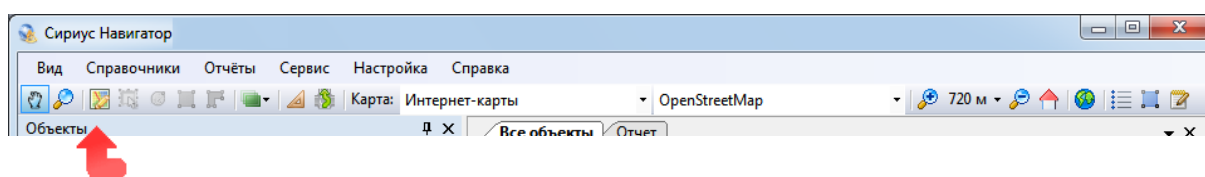
Построенный для объекта трек можно сохранить в файл формата gpx, данный формат файлов используется в программном обеспечении Google Earth, а также во многих других программах. Чтобы сохранить полученный трек необходимо нажать на кнопку «Сохранить маршрут»  в нижней части карты рядом с проигрывателем трека. В появившемся окне выберите расположение и имя создаваемого файла и нажмите «Сохранить». Сохраненный файл можно в дальнейшем открыть в указанной выше программе и отследить трек объекта с ее помощью.

9. Как посмотреть, покидала ли машина интересующий меня маршрут ?

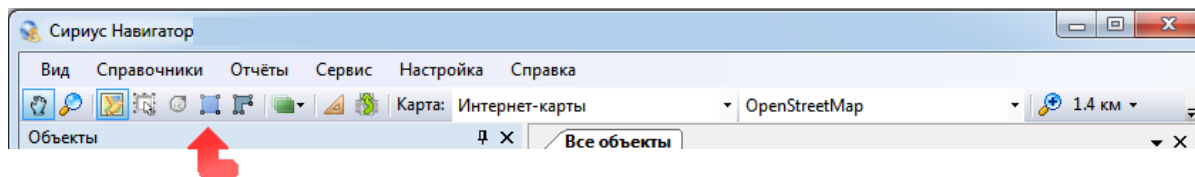
Это можно сделать в 2 этапа: нанести интересующий Вас объект на карту и создать отчет о посещении данного объекта.

I этап:

1. Выберите в панели инструментов «Редактирование объектов».

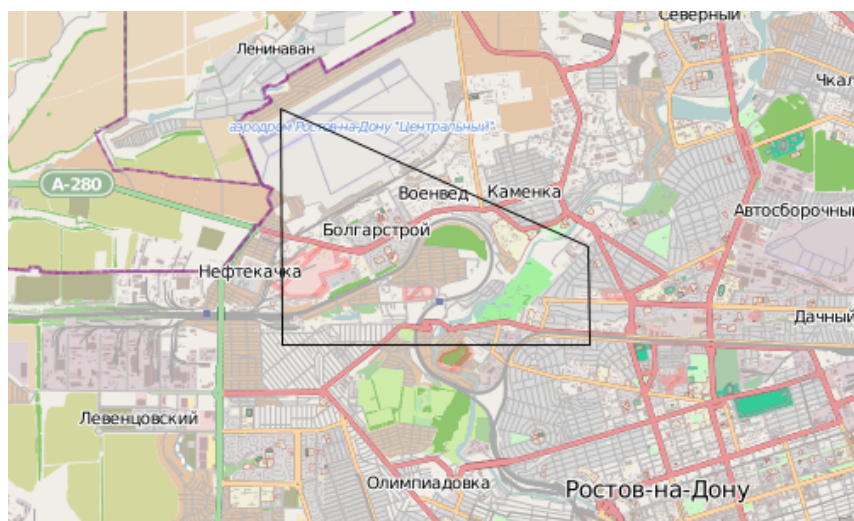


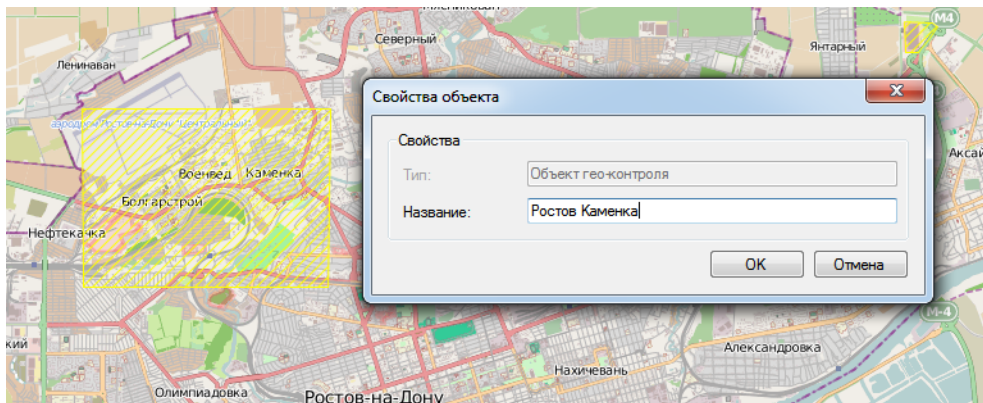
2. Нажмите кнопку «создать полигон» или «создать линейную зону».



3. Нанесите объект на карту.

Наведите курсор мыши в нужное место на карте и поставьте первую точку, нажав левую кнопку мыши. Таким же образом добавляются и остальные точки.

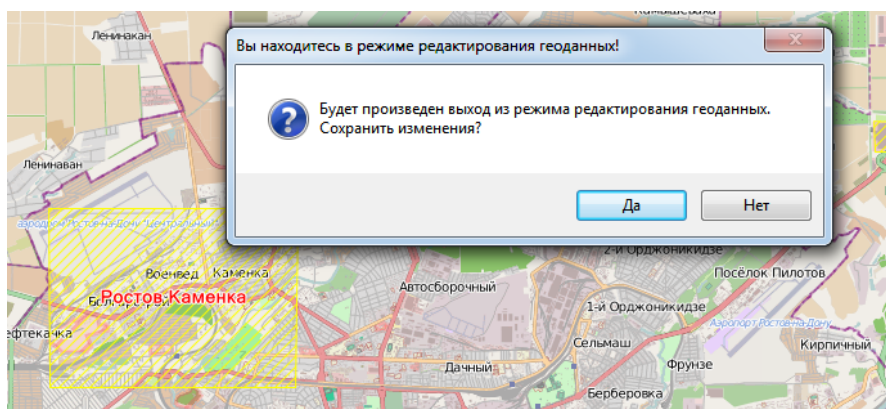




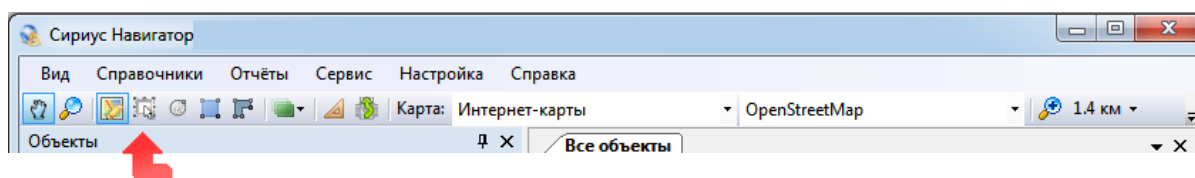
После того, как Вы нанесли объект на карту нажмите на клавишу «Enter» на клавиатуре, на экране появится окно.

В этом окошке в графе «название» введите название созданной Вами области и нажмите «OK».

- После того как необходимые объекты нанесены на карту, снова нажмите кнопку «редактирование объектов» и в появившемся окне нажмите «Да».



- Для удаления или редактирования созданных областей нажмите кнопку «выбрать объект» и выберите необходимую область для редактирования.



II этап:

Выберите в верхней строке «Отчёты» → **Отчёт о посещениях геозон** →
 → отметьте флажком зоны, посещение которых Вас интересует → нажмите
 «Далее» → отметьте флажком интересующие Вас авто → 2 раза нажмите
 «Далее» → выберите начало и окончание периода за который необходимо
 посмотреть посещение интересующих Вас мест → нажмите «Готово».

**У Вас получится отчет, в котором будет информация о посещениях геозон
 Вашими авто, а также в нем можно посмотреть когда и сколько раз
 машина была в интересующем месте.**

Все объекты Отчет

Печать Сохранить

Отчет по посещению геозон за период с 27.08.2013 00:00 по 27.08.2013 14:19

ТС: ГАЗ

Название зоны	Время входа	Время выхода	Длительность	Время в движении	Время простоя	Пробег, км
Оазис	27.08.2013 06:41:09	27.08.2013 06:49:05	00:07:56	00:02:36 (32.8%)	00:05:20 (67.2%)	0.1
Центр	27.08.2013 06:51:27	27.08.2013 07:04:01	00:12:34	00:00:44 (5.8%)	00:11:50 (94.2%)	0.1
Микрорайон	27.08.2013 07:13:11	27.08.2013 07:13:23	00:00:12	00:00:12 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.3
Микрорайон	27.08.2013 07:13:41	27.08.2013 07:13:50	00:00:09	00:00:09 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.1
Конечная	27.08.2013 07:20:22	27.08.2013 07:21:39	00:01:17	00:00:55 (71.4%)	00:00:22 (28.6%)	0.2
Конечная	27.08.2013 07:27:01	27.08.2013 07:27:49	00:00:48	00:00:48 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.4
Микрорайон	27.08.2013 07:32:43	27.08.2013 07:33:06	00:00:23	00:00:23 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.6
Центр	27.08.2013 07:42:20	27.08.2013 08:14:14	00:31:54	00:02:44 (8.6%)	00:29:10 (91.4%)	0.3
Микрорайон	27.08.2013 08:24:30	27.08.2013 08:25:13	00:00:43	00:00:43 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.4
Конечная	27.08.2013 08:32:00	27.08.2013 08:33:25	00:01:25	00:01:25 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.3
Конечная	27.08.2013 08:38:34	27.08.2013 08:40:29	00:01:55	00:00:43 (37.4%)	00:01:12 (62.6%)	0.2
Микрорайон	27.08.2013 08:47:17	27.08.2013 08:47:41	00:00:24	00:00:24 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.5
Центр	27.08.2013 08:58:26	27.08.2013 09:24:20	00:25:54	00:05:19 (20.5%)	00:20:35 (79.5%)	0.3
Микрорайон	27.08.2013 09:35:21	27.08.2013 09:35:43	00:00:22	00:00:22 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.2
Конечная	27.08.2013 09:42:06	27.08.2013 09:43:22	00:01:16	00:01:16 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.2
Конечная	27.08.2013 09:47:57	27.08.2013 09:55:37	00:07:40	00:02:04 (27.0%)	00:05:36 (73.0%)	0.4
Микрорайон	27.08.2013 10:02:41	27.08.2013 10:03:11	00:00:30	00:00:14 (46.7%)	00:00:16 (53.3%)	0.4
Центр	27.08.2013 10:14:00	27.08.2013 10:34:33	00:20:33	00:05:08 (25.0%)	00:15:25 (75.0%)	0.4
Микрорайон	27.08.2013 10:44:54	27.08.2013 10:45:09	00:00:15	00:00:15 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.2
Микрорайон	27.08.2013 10:45:40	27.08.2013 10:45:52	00:00:12	00:00:12 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.1
Конечная	27.08.2013 10:53:58	27.08.2013 10:55:20	00:01:22	00:01:22 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.3
Конечная	27.08.2013 10:59:12	27.08.2013 11:09:32	00:10:20	00:02:00 (19.4%)	00:08:20 (80.6%)	0.5
Микрорайон	27.08.2013 11:17:54	27.08.2013 11:18:19	00:00:25	00:00:25 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.5
Центр	27.08.2013 11:28:52	27.08.2013 11:42:57	00:14:05	00:02:45 (19.5%)	00:11:20 (80.5%)	0.3
Конечная	27.08.2013 11:59:20	27.08.2013 12:01:08	00:01:48	00:01:48 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.3
Конечная	27.08.2013 12:05:29	27.08.2013 12:22:08	00:16:39	00:05:27 (32.7%)	00:11:12 (67.3%)	0.3
Микрорайон	27.08.2013 12:27:45	27.08.2013 12:28:08	00:00:23	00:00:23 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.7
Центр	27.08.2013 12:37:33	27.08.2013 12:55:20	00:17:47	00:01:54 (10.7%)	00:15:53 (89.3%)	0.5
Микрорайон	27.08.2013 13:04:43	27.08.2013 13:05:16	00:00:33	00:00:33 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.3
Конечная	27.08.2013 13:12:08	27.08.2013 13:13:37	00:01:29	00:01:05 (73.0%)	00:00:24 (27.0%)	0.2
Конечная	27.08.2013 13:17:53	27.08.2013 13:29:52	00:11:59	00:01:14 (10.3%)	00:10:45 (89.7%)	0.4
Микрорайон	27.08.2013 13:37:57	27.08.2013 13:38:18	00:00:21	00:00:21 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.4
Центр	27.08.2013 13:46:17	27.08.2013 13:47:13	00:00:56	00:00:51 (91.1%)	00:00:05 (8.9%)	0.4
Оазис	27.08.2013 13:49:32	27.08.2013 13:56:25	00:06:53	00:02:37 (38.0%)	00:04:16 (62.0%)	0.1
Центр	27.08.2013 13:59:20	27.08.2013 14:04:00	00:04:40	00:01:24 (30.0%)	00:03:16 (70.0%)	0.2
Микрорайон	27.08.2013 14:14:05	27.08.2013 14:14:10	00:00:05	00:00:05 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.2
Микрорайон	27.08.2013 14:14:24	27.08.2013 14:14:32	00:00:08	00:00:08 (100.0%)	00:00:00 (0.0%)	0.1

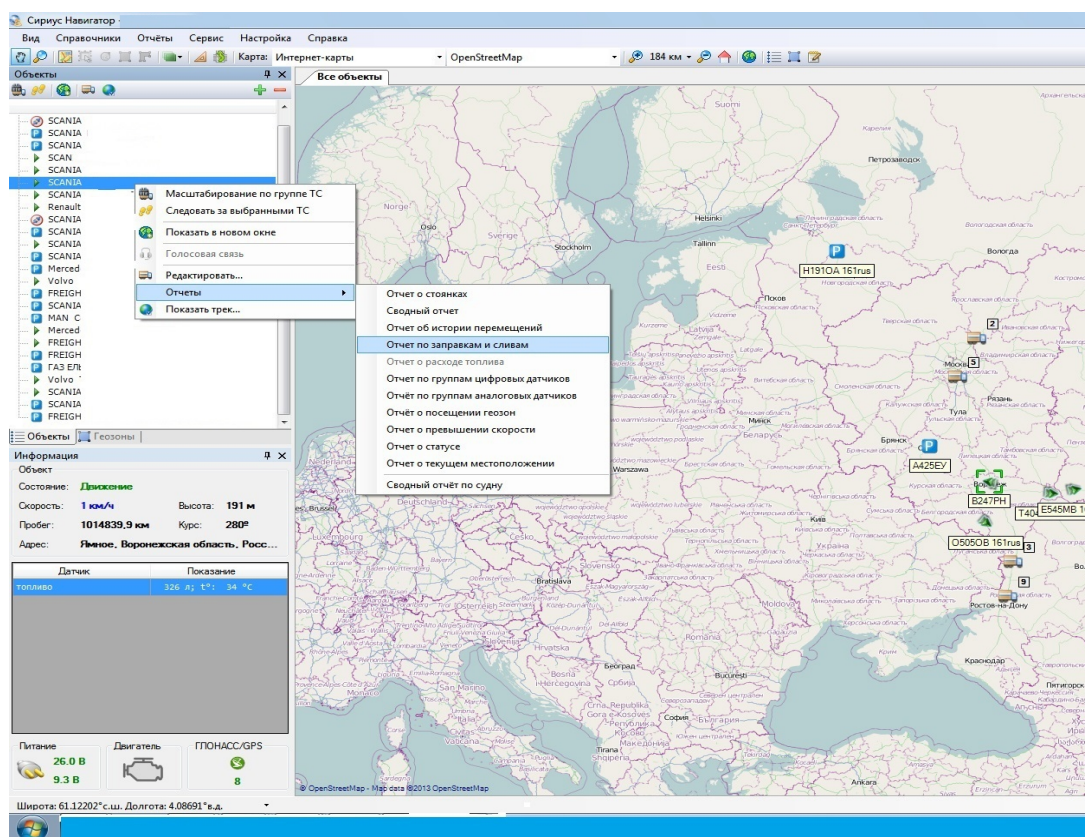
Страница 1 из 7

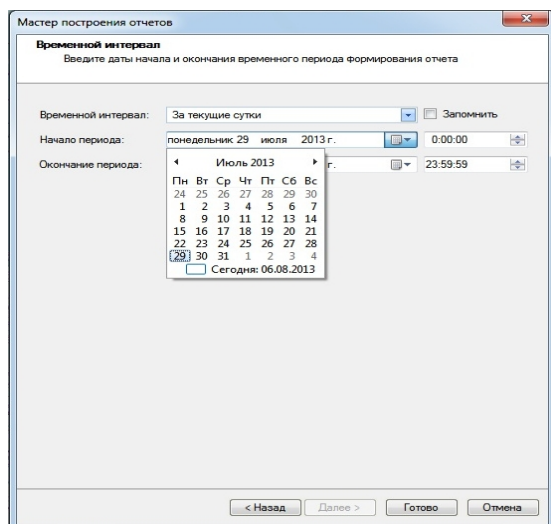
В столбце «Время выхода» будет указаны дата и время, когда машина покидала интересующую Вас зону.

10. Как просмотреть заправки моей машины?

Если интересующий Вас автомобиль оснащен цифровым датчиком уровня топлива OMNICOМM, то Вы имеете возможность контролировать уровень топлива в баках вашего ТС, получать полную информацию о заправках (сливах) Вашего авто, увидеть расход топлива Вашей машины за интересующий Вас промежуток времени (а также средний расход топлива на 100 км пробега).

Для этого нужно в списке всех автомобилей выбрать интересующий, кликнув по нему левой кнопкой мыши, затем вызвать всплывающее меню кликом правой кнопки мыши и выбрать пункт «ОТЧЕТЫ» и из появившегося списка доступных отчетов выбрать «ОТЧЕТ ПО ЗАПРАВКАМ И СЛИВАМ», далее в мастере построения отчетов необходимо выбрать нужный временной интервал (выбрать дату(время) начала отчета и его окончания) и нажать «ГОТОВО».





После обработки данных программа выдаст запрашиваемый отчет с информацией о заправках, сливах, среднем расходе топлива выбранного авто.

Все объекты | **Отчет**

Печать | Сохранить

Отчет по заправкам и сливам

Период отчета: с 20.08.2013 00:00 по 27.08.2013 15:10

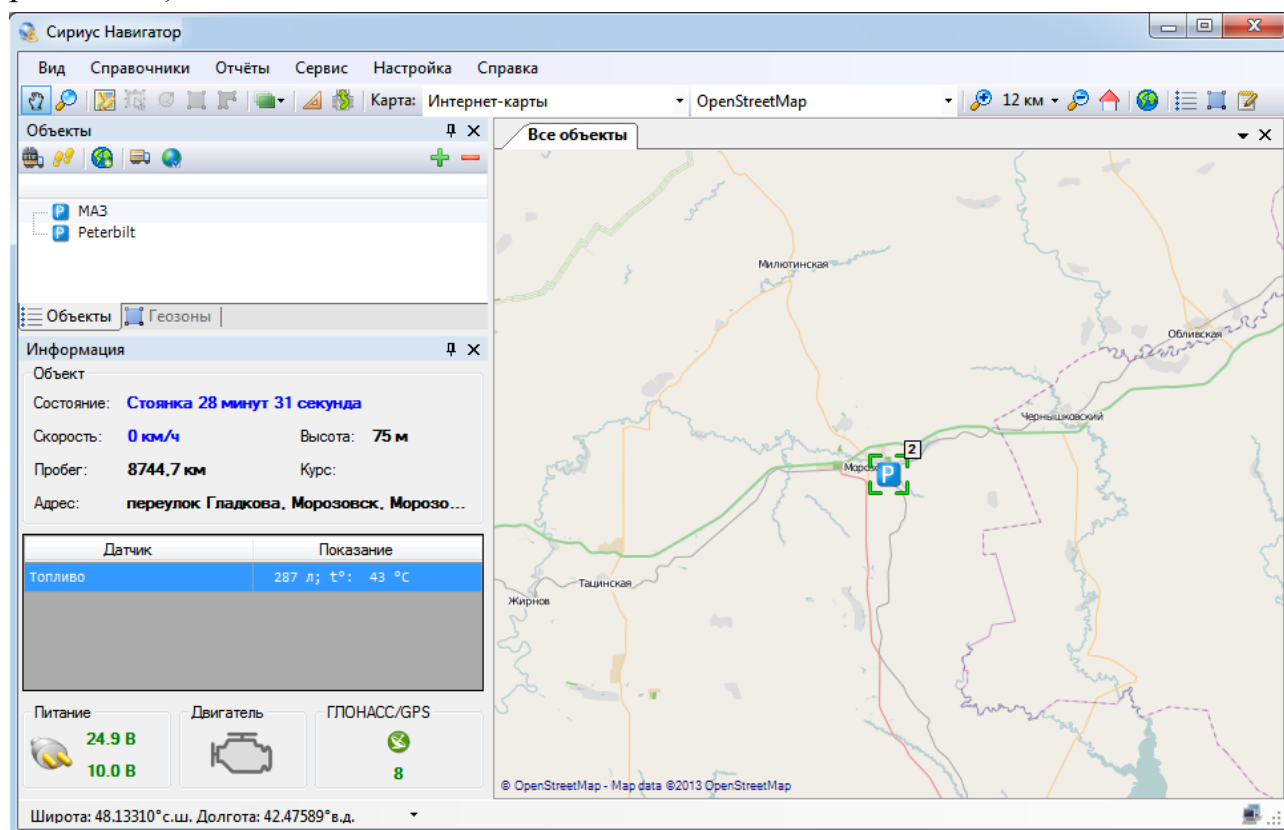
ТС: КамАЗ В230ОР 161rus

Событие	Время	Объем, л	Местоположение	Объем топлива в баке, л	
				до	после
22.08.2013 четверг					
Заправка	13:41:00	462	Социалистическая улица 75, Новочарское, Ростовская область	32	494
24.08.2013 суббота					
Заправка	01:02:00	106	Транспортная улица, Павловск, Павловский район, Воронежская область	110	216
Слив	01:15:30	10	«Дон», Воронежская область	215	205
Заправка	08:02:30	202	«Дон», Ростовская область	63	265
Итоговые данные					
Начальный объем:		295 л	Заправки:	3 (770 л)	
Конечный объем:		102 л	Сливы:	1 (10 л)	
Расход топлива:		953 л			
Расход на 100 км:		49,5 л			
Общий пробег:		1928,2 км			

11. Как посмотреть сколько топлива в баке моей машины?

Щелкните дважды левой кнопкой мыши на интересующее Вас авто в списке объектов в левой верхней части окна.

Ваше авто отобразится в центре карты в зеленой рамке, а слева будет представлена детальная информация о текущем состоянии транспортного средства (состояние, скорость, пробег, адрес местонахождение, показания датчиков и т.д.). Если Ваша машина оборудована датчиками контроля топлива, то в поле информации будут представлены их текущие показания (пример на рис. ниже).



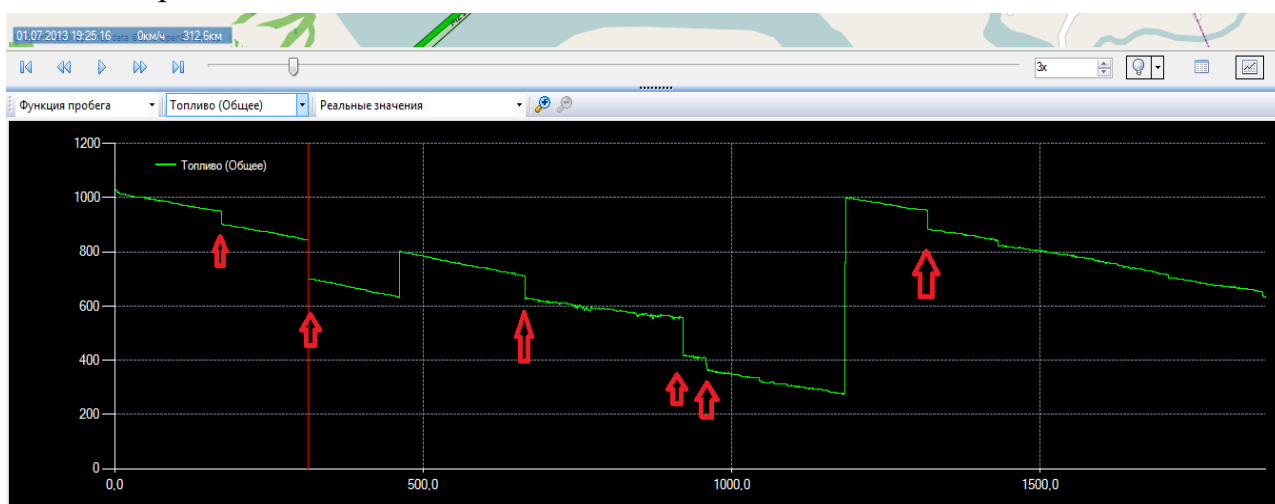
12. Средний расход у моей машины слишком большой. Что делать?

Проводите периодический контроль расхода топлива по отчёту по заправкам и сливам (хотя бы раз в неделю) и если в отчёте расход топлива выше допустимого, это повод задуматься и провести более детальный анализ расхода топлива. Этот анализ мы рекомендуем проводить в несколько этапов: определить потенциальные места слива, отфильтровать работу на холостом ходу от сливов, определить сколько топлива было слито.

Как выявляются такие сливы?

Нужно запросить трек за интересующий интервал времени и проанализировать график топлива. Для этого сделайте следующее:

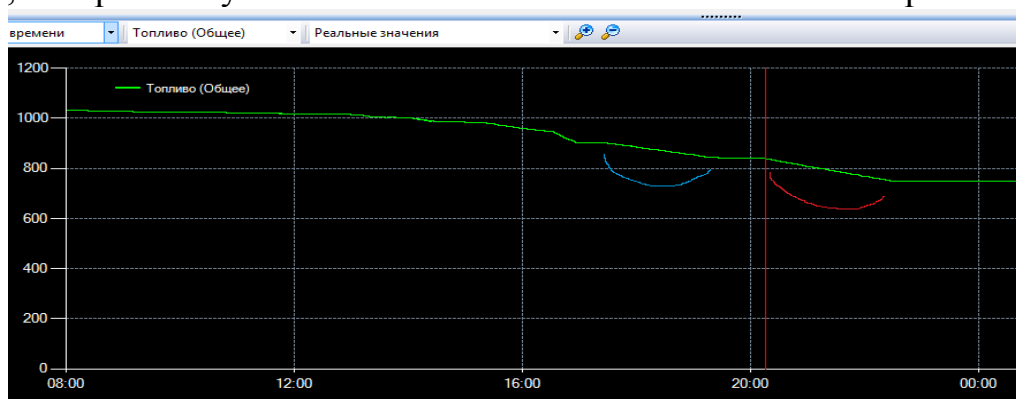
1) в настройках графика выбираете «Функция пробега» и зафиксируйте потенциальные места слива (обозначены красными стрелками на рисунке ниже). Данный график показывает, что во время стоянок было изменение уровня топлива. Такое может быть либо при работе двигателя на холостом ходу, либо по причине слива.



2) на следующем этапе необходимо разобраться, где работа на холостом

ходу, а где сливы. Для этого кликаем левой кнопкой мышки на интересующем месте графика и после этого в настройках графика выбираем «Функция времени». Программа отобразит зависимость топлива от времени. Кликая два раза левой кнопкой мыши на графике, определяем начало расхода топлива во время стоянки и его окончание. Таким образом мы узнаем временной интервал для определения количества слитого топлива.

Для примера на графике ниже синий участок — расход топлива, когда автомобиль выполняет работу, т.е. двигается и тянет за собой груз. Красный участок — это расход топлива, когда автомобиль стоял (если смотреть по треку, на синем участке автомобиль перемещается по карте и отображается в виде стрелки, на красном участке автомобиль стоит на месте и отображается синим



значком парковки). При штатном расходе топлива на холостом ходу угол наклона будет значительно меньше (практически неразличим). Ещё раз повторяюсь — автомобиль (тягач) не может расходовать во время стоянки топлива больше, чем во время движения. Таким образом мы определились что это слив, а не расход топлива на холостом ходу и определили интервал времени, когда это произошло.

3) теперь необходимо определиться сколько топлива ушло за интересующий интервал времени. Для этого запрашиваем отчёт о заправках и сливах и устанавливаем интересующий интервал времени.

Отчет по заправкам и сливам

Период отчета: с 01.07.2013 20:16 по 01.07.2013 22:30

ТС:

Итоговые данные			
Начальный объем:	837 л	Заправки:	—
Конечный объем:	751 л	Сливы:	—
Расход топлива:	86 л		
Расход на 100км:	—		
Общий пробег:	—		

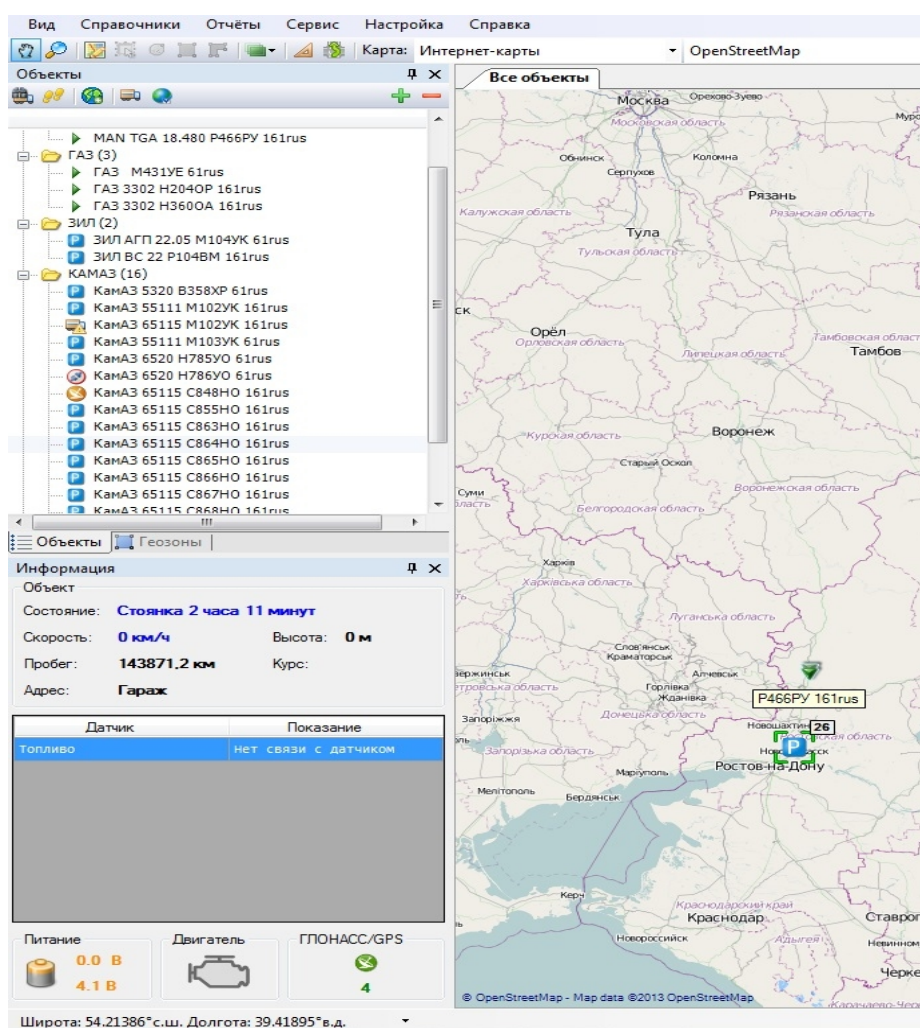
Расход топлива это и есть то количество топлива которое Вас интересует.

Указанная последовательность действий позволяет выявить сливы, завуалированные под повышенный расход топлива.

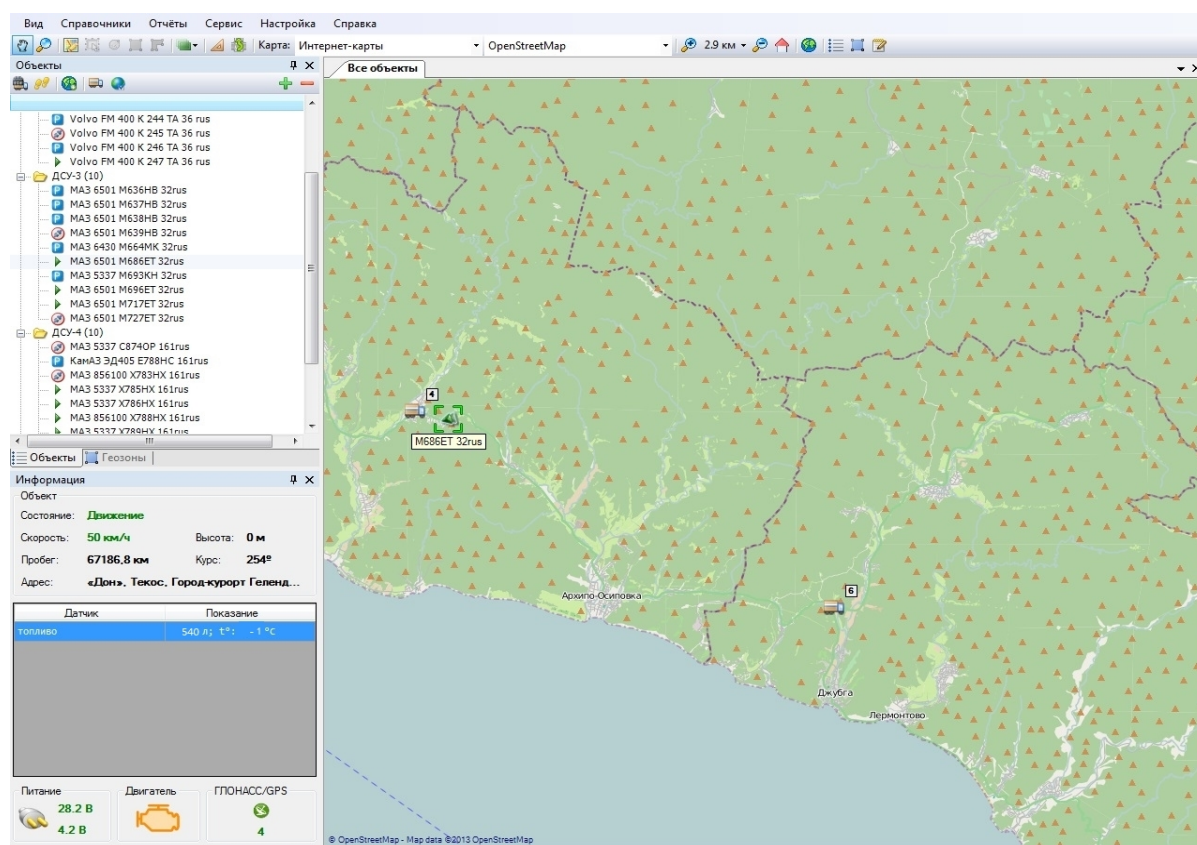
13. Что делать если машина едет, а датчик топлива не показывает информацию (показывает неверную информацию)?

Отсутствие или неверная информация об уровне топлива выбранного автомобиля (при условии, что сам автомобиль находится на связи) может быть вызвана несколькими обстоятельствами. Рассмотрим самые распространенные из этих случаев.

1. В случае, представленном на рисунке ниже на транспортном средстве отключена «масса» и датчик топлива, оставшись без электропитания, не передает данные. Как только будет восстановлено электропитание датчик уровня топлива начнет передавать информацию.



2. Если в программе СИРИУС-Навигатор у Вас отображается ситуация когда датчик выдает объем полного бака, не уменьшающийся во время движения и отрицательную температуру топлива (показано на рисунке ниже) это свидетельствует о возможном выходе из строя датчика уровня топлива. О данной ситуации необходимо сообщить в службу технической поддержки по тел. 8-(863)-256-8-256.

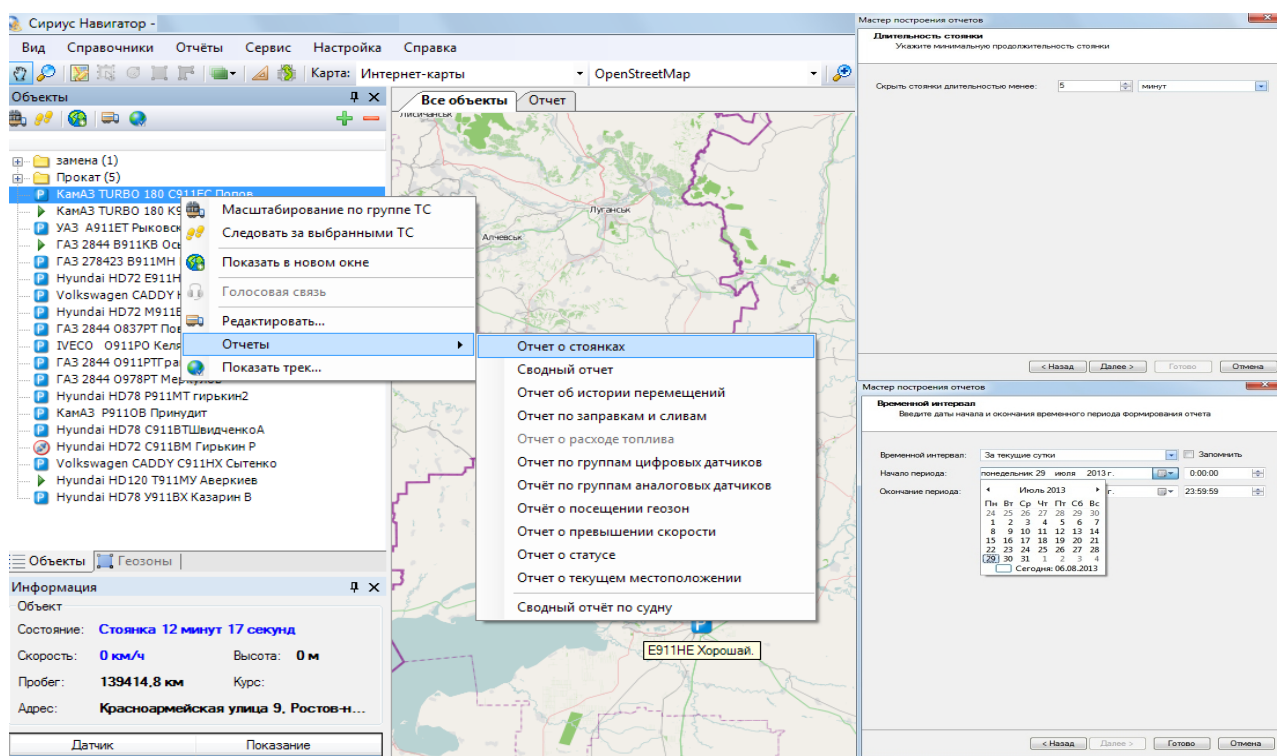


3. Если нет связи с датчиком топлива, но машина при этом в движении, датчик может быть отключен (такое происходило, например, при сервисном обслуживании автомобиля, либо при замене бака, а также при повреждении датчика либо его кабеля). Необходимо самостоятельно проверить подключение на баке, целостность кабеля от кабины до датчика и сам датчик. В случае если видимых повреждений оборудования, либо отключения не наблюдается, следует обратиться в службу тех.поддержки.

14. Я хочу видеть адреса, где стояла моя машина?

Для этого нужно в списке всех автомобилей выбрать интересующий, кликнув по нему левой кнопкой мыши, затем вызвать всплывающее меню кликом правой кнопки мыши и выбрать пункт «ОТЧЕТЫ» и из появившегося списка доступных отчетов выбрать «ОТЧЕТ О СТОЯНКАХ», далее в мастере построения отчетов необходимо выбрать минимальную интересующую Вас длительность стоянки в минутах (стоянки, продолжительностью меньше этого значения отображаться не будут).

Мы рекомендуем выбирать продолжительность стоянки не менее 5 минут, чтобы не получать лишние данные при остановках на светофорах и в небольших «пробках»), нажимаем «ДАЛЕЕ». В следующем появившемся окне выбираем нужный временной интервал (дату(время) начала отчета и его окончания) и нажимаем «ГОТОВО».



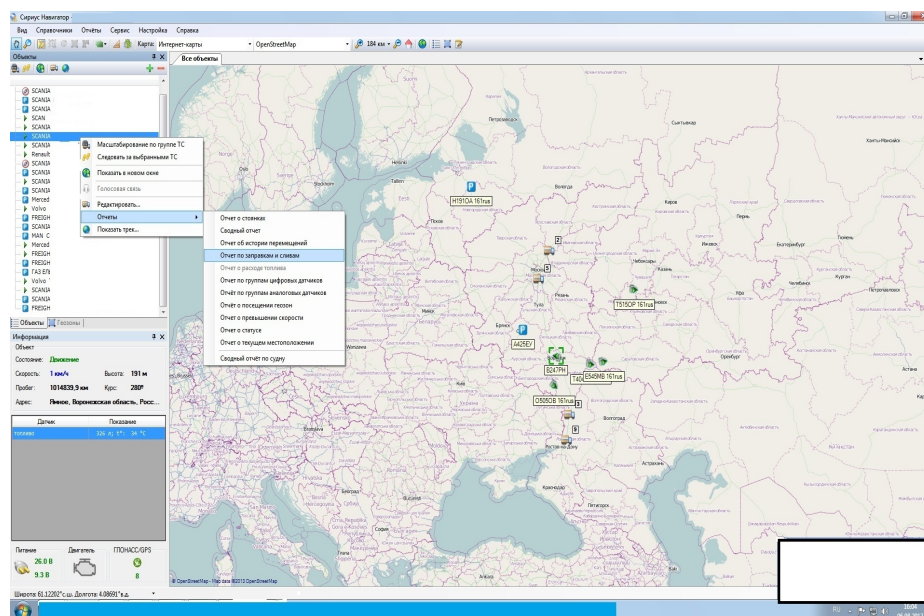
После обработки данных программа выдаст запрашиваемый отчет с информацией о стоянках, их адресах, времени и продолжительности.

Отчет о стоянках продолжительностью не менее 5 минут					
Период отчета: с 28.08.2013 00:00 по 28.08.2013 10:17					
ТС: КамАЗ					
№	Начало	Окончание	Длительность	х.х.	Ближайший географический объект
3	28.08.2013 1:14:15	28.08.2013 9:03:52	07:49:37	00:03:36	Коммунистический проспект 43, Ростов-на-Дону, Ростовская область
11	28.08.2013 9:32:05	28.08.2013 9:38:15	00:06:10	00:06:10	Халтуринский переулок, Ростов-на-Дону, Ростовская область
14	28.08.2013 9:44:14	28.08.2013 10:06:12	00:21:58	00:21:58	Красноармейская улица 9, Ростов-на-Дону, Ростовская область
Итоговые данные					
Общее время:		10:17:02		Общая длительность стоянок: 08:33:40 (83,2%)	

15. Я хочу видеть, какой средний расход топлива у моей машины?

Если интересующий Вас автомобиль оснащен цифровым датчиком уровня топлива OMNICOМM, то наряду с уровнем топлива, заправками и сливами, Вы можете увидеть расход топлива Вашего автомобиля за интересующий Вас промежуток времени (средний расход топлива на 100 км пробега).

Для этого нужно в списке всех автомобилей выбрать интересующий, кликнув по нему левой кнопкой мыши, затем вызвать всплывающее меню кликом правой кнопки мыши и выбрать пункт «ОТЧЕТЫ» и из появившегося списка доступных отчетов выбрать «ОТЧЕТ ПО ЗАПРАВКАМ И СЛИВАМ», далее в мастере построения отчетов необходимо выбрать нужный временной интервал (выбрать дату(время) начала отчета и его окончания) и нажать «ГОТОВО».



После обработки данных программа выдаст запрашиваемый отчет с информацией о заправках, сливах, среднем расходе топлива выбранного авто.

Отчет по заправкам и сливам

Период отчета: с 29.07.2013 00:00 по 06.08.2013 16:06

ТС: SCANIA

Событие	Время	Объем, л	Местоположение	Объем топлива в баке, л	
				до	после
29.07.2013 понедельник					
Заправка	21:48:00	200	Утлыно, Липецкая область, Россия (0.10км)	236	436
31.07.2013 среда					
Заправка	20:34:40	294	Липитино, Московская область, Россия (2.87км)	119	413
01.08.2013 четверг					
Заправка	22:29:20	145	съезд с М4 на с.Дегтево и обратно, Дегтевское сельское поселение, Миллеровский район, Ростовская область	158	303
05.08.2013 понедельник					
Заправка	07:19:20	190	Лиховской, Ростовская область, Россия (4.01км)	167	357
Заправка	21:46:40	244	Платоновка, Тульская область, Россия (2.89км)	151	395
Итоговые данные					

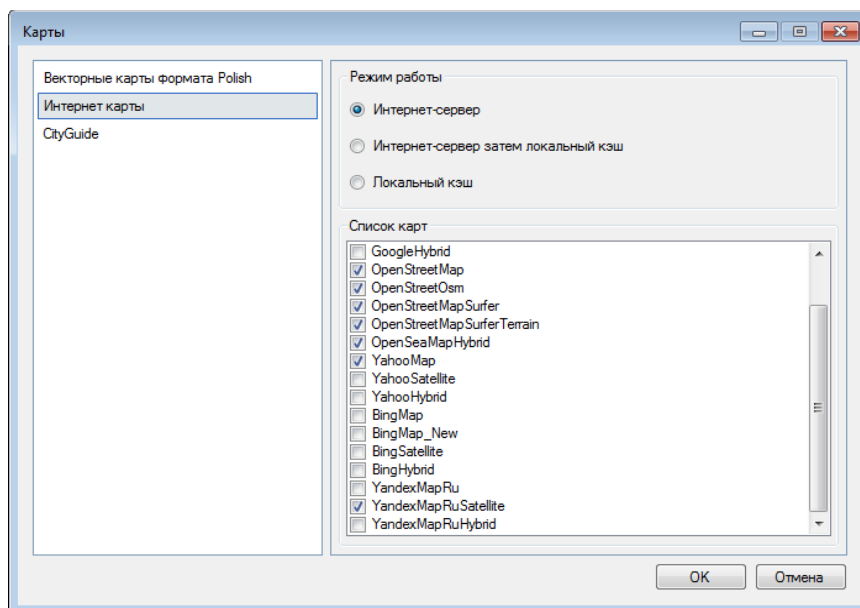
Итоговые данные

Начальный объем:	376 л	Заправки:	5 (1072 л)
Конечный объем:	325 л	Сливы:	—
Расход топлива:	1123 л		
Расход на 100км:	34,9 л		
Общий пробег:	3217,8 км		

16. Я хочу работать с другой картой. Как мне это сделать?

В программе Сириус Навигатор по умолчанию установлена интернет-карта OpenStreetMap, можно выбрать другие интернет карты, для этого выберите в главном меню пункт «Настройка/Карты».

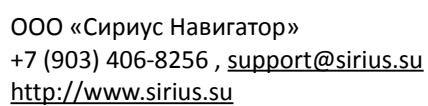
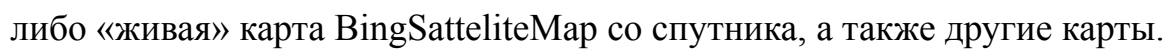
Появится окно, показанное на рисунке ниже. Галочкой отметьте требуемые карты.



И затем в программе Сириус Навигатор можно переключать интернет-карты в панели инструментов, как показано на рисунке ниже.



В результате можно будет выбрать ту интернет карту, которая Вам будет наиболее удобна, например подробная схематичная OpenStreetMap,



17. Что делать если нет связи?

Если, выбрав машину в списке, в нижнем левом углу программы Вы видите похожие цифры как и на картинке ниже, то отключена «масса» автомобиля, снят аккумулятор либо умышленно отключено питание терминала. 0.0 В — верхняя строка, это напряжение питания терминала от борт сети авто. 3.6 В — напряжение запасного аккумулятора в терминале. После отключения «масса», терминал некоторое время работает на своем аккумуляторе.

Уточните у водителя, механика (любого ответственного лица за состояние т/с) - ездит ли машина либо стоит, отключена ли масса авто, снимался ли аккумулятор, производился ли ремонт, сервисное обслуживание. Если никакие из работ не производились, обратитесь в службу техподдержки по тел. 8-(863)-256-8-256.

А если сейчас действительно есть какие то вопросы связанные с электропитанием авто, то терминал выйдет на связь как только будет включена «масса» автомобиля.

